

POLITIKA KVALITETA

Organizacija MAINSTREAM je specijalizovana za managed hosting usluge velikim i zahtevnim klijentima i u potpunosti preuzima odgovornost za implementaciju i održavanje hostovane aplikacije ili web sajta.

Misija organizacije MAINSTREAM je da klijentima omogući da veoma kompleksne i sofisticirane usluge koriste na najjednostavniji mogući način, krojene isključivo prema njihovim potrebama

Strategija MAINSTREAM-a je usmerena na težnju da zadovoljimo potrebe postojećih kupaca i osvajanje novih tržišta i klijenata čije ćemo poslovanje moći u potpunosti da podržimo.

Unapređujemo znanje i svest zaposlenih o kvalitetu - kroz odgovarajuću obuku, motivaciju za rad i stvaramo stručni kadar koji reaguje brzo, efikasno i odgovorno.

MAINSTREAM d.o.o. ima za ciljeve da:

- osigura kvalitet usluga svojim korisnicima na domaćem i stranim tržištima,
- obezbedi i trajno održava svoje mesto među vodećim organizacijama na tržištu Balkana;
- stalno povećava učešće na tržištu na kome pruža svoje usluge kroz izgradnju poverenja i uspostavljanje saradnje sa već postojećim poslovnim partnerima i povezivanje sa svim zainteresovanim stranama.

Cilj ćemo ostvariti neprestanim unapređenjem sistema u skladu sa zakonskom regulativom, zahtevima rukovodstva, sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, što obuhvata:

- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljenju korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljenja korisnika i svih zainteresovanih strana;
- afirmisanje liderstva kao jednog od principa rukovođenja;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju aktivnosti u procesima realizacije usluga kroz stručna osposobljavanja i usavršavanja,
- stimulisane kreativnosti, inicijativnosti i odgovornosti u radu;
- menadžment procesima i resursima za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom;
- prepoznavanje rizika po poslovanje firme i sprovođenje akcija za smanjenje njihovog uticaja na firmu;
- stalnu modernizaciju opreme i poboljšanja uslova rada, ulaganje u obuke zaposlenih, podizanje svesti i povećanja znanja i kompetentnosti;
- očuvanje znanja firme i negovanje međuljudskih odnosa

Svi zaposleni u organizaciji MAINSTREAM dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju zadatog cilja.

Beograd,

27.04.2017.

MAINSTREAM
DIREKTOR

Boško Radivojević, s.r.

Boško Radivojević